



Pressemitteilung 13 / 2016

Riesa, den 23. Juni 2016

Veränderungen in der Präsenz der Sparkasse Meißen

Investitionen der Sparkasse Meißen in die Zukunft

Die Finanzbranche und die Sparkasse Meißen sind einem grundlegendem Wandel ausgesetzt. Kunden fragen andere Dienstleistungen ab und wollen auf anderen Wegen mit Bankdienstleistungen versorgt werden.

Immer mehr Menschen erledigen alltägliche Bankgeschäfte über Online- und Mobil-Zugänge. In die Geschäftsstellen vor Ort kommen viele Kunden dafür wesentlich seltener. Auch Geldautomaten werden weniger genutzt, da Zahlungen bargeldlos mit Konto- oder Kreditkarten erfolgen und Bargeld durch den Einzelhandel ausgezahlt wird.

Diesem geänderten Kundenverhalten stellt sich die Sparkasse Meißen. Dabei ist die Sparkasse Meißen weiterhin für die Region da – künftig in veränderter und modernerer Form.

Im Oktober 2015 schaltete die Sparkasse Meißen ihren überarbeiteten Internetauftritt frei. Dabei wurden viele neue Funktionen eingearbeitet und die Internetseite für mobile Endgeräte optimiert. Natürlich entspricht der neue Internetauftritt der Sparkasse Meißen den neuesten Sicherheitsstandards. Auch der direkte Kontakt zum Berater wurde vereinfacht – es ist nur noch ein Klick notwendig.

Im April 2016 führte die Sparkasse Meißen paydirekt ein. Damit bietet die Sparkasse Meißen eine moderne Bezahlform „made in Germany“ an, mit der die Kunden bequem online bezahlen können.

Darüber hinaus baut die Sparkasse Meißen ein Kundenservicecenter auf. Adressänderungen, Kontosperrungen, Kartenbestellungen, Sortenbestellungen und Auszugsnacherstellung sind Beispiele für bislang am Service abgewickelte Sachverhalte. Diese können künftig über dieses Kundenservicecenter beauftragt werden – telefonisch und ohne Wege zur Geschäftsstelle.

Wie bisher bietet die Sparkasse Meißen Beratungsgespräche von Montag bis Freitag von 8 Uhr bis 20 Uhr an. Dieses Angebot nutzen zwischenzeitlich viele Kunden, vor allem Berufstätige und Pendler. Immer mehr dieser Kunden wollen dabei zu Hause oder an einem anderen Ort ihrer Wahl beraten werden. Diese mobile Beratung bietet die Sparkasse Meißen seit 2009 an und wird dies aufgrund der immer weiter steigenden Nachfrage ausbauen.

Veränderungen in der Präsenz der Sparkasse Meißen
Investitionen der Sparkasse Meißen in die Zukunft
Pressemitteilung 23. Juni 2016
Seite 2

Für die Bargeldversorgung stellt die Sparkasse Meißen im Landkreis Meißen 55 Geldauszahlautomaten, 26 Geldeinzahlgeräte für Scheine und 10 für Geldeinzahlgeräte für Münzen bereit. Zusätzlich zu den acht bereits vorhandenen Bargeldagenturen wird die Sparkasse Meißen weitere Bargeldagenturen einrichten. In den Bargeldagenturen können Kunden der Sparkasse Meißen täglich bis zu 200 Euro verfügen.

Auch das Geschäftsstellennetz unterliegt Veränderungen. Dabei entscheiden hier vor allem die Kunden mit ihrer Nutzung über dessen Entwicklung.

An den vier zentralen Standorten in Riesa (Hauptstraße), Großenhain (Dresdner Straße), Meißen (Altstadt) und Radebeul (Kötzschenbroda) weitet die Sparkasse Meißen die Servicezeiten auf wöchentlich 35 Stunden statt bisher 27 Stunden aus. Auch die Kasse steht an diesen Standorten künftig wöchentlich 27 Stunden statt bisher 19 Stunden zur Verfügung.

Im Gegenzug wird die Sparkasse Meißen folgende weniger genutzte Standorte in SB-Stellen umwandeln oder schließen.

Standort	Veränderung	Alternative Standorte
Geschäftsstelle Schönfeld	Schließung zum 31.12.2016	Großenhain, Thiendorf
Geschäftsstelle Ebersbach	Schließung zum 31.12.2016	Großenhain, Radeburg, Thiendorf
Geschäftsstelle Stauchitz	Schließung zum 31.12.2016	Riesa
Geschäftsstelle Boxdorf	-> SB-Stelle mit Beratung zum 01.01.2017	Radebeul, Moritzburg
Geschäftsstelle Zeithain	-> SB-Stelle zum 01.01.2017	Riesa, Nünchritz
Coswig / Spitzgrund	-> SB-Stelle um 01.01.2017	Coswig / Hauptstraße
Klipphausen	-> SB-Stelle zum 01.01.2017	Meißen, Radebeul
Großenhain / Hauptmarkt	-> SB-Stelle zum 01.01.2017	Großenhain / Dresdner Straße
SB-Stelle Krögis	Schließung zum 30.11.2016	Nossen, Meißen
SB-Stelle Meißen / Bohnitzsch	Schließung zum 30.11.2016	Meißen / Dr. Eberle Platz
SB-Stelle Zehren	Schließung zum 30.11.2016	Meißen

Trotz der Änderungen behalten alle Kunden die ihnen vertrauten Kundenberater. Sofern Kunden durch die Änderungen künftig in anderen Geschäftsstellen beraten werden, erfolgt dies weiterhin durch die bekannten Berater.

Ralf Krumbiegel
Telefon 03525 5150 1130
Telefax 03525 5150 1149
Mail r.krumbiegel@spkm.de