

Sie benötigen:



oder



und



sowie Ihre Zugangsdaten

PIN/TAN | Anmeldeame | PIN

Führen Sie folgende Schritte durch, um das **Online-Banking mit der S-pushTAN-App** auf Ihrem Smartphone oder Tablet wieder zu aktivieren. Bitte halten Sie Ihr Smartphone/Tablet und Ihre Sparkassen-Card sowie Ihre Online-Banking-Zugangsdaten (Anmeldeame und PIN) bereit.

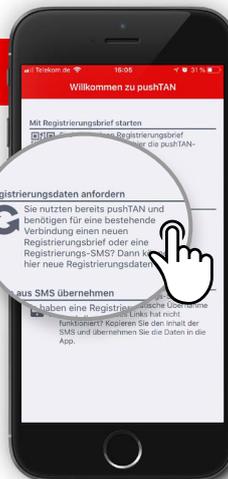
Hinweis: Bitte erlauben Sie die angefragten App-Berechtigungen.

1



- S-pushTAN-App öffnen bzw. herunterladen (Play Store oder App Store)
- Mitteilungen senden: „Erlauben“
- *Nur beim Fall > Passwort vergessen < erforderlich:* bewusst 4-5 Mal falsches Passwort eingeben bis dieser Bildschirm erscheint
- (Neues) Passwort vergeben und wiederholen
- Bestätigen Sie mit **Weiter**

2



- „Registrierungsdaten anfordern“ auswählen

3



- Klicken Sie auf **Wählen Sie Ihre Sparkasse aus**
- Suchen Sie Ihre Sparkasse
- Suchvorschlag auswählen mit:
- Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit **Zur Sparkasse**

4



- Anmeldung im Online-Banking wie gewohnt mit Ihren Zugangsdaten (Anmeldeame und PIN)
- Bestätigen Sie mit **Online-Banking Login**

5



- Ihr Smartphone bzw. Tablet zur pushTAN-Verwaltung auswählen
- Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit:

6

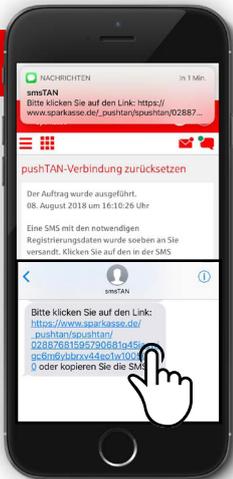


- Ihr Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) und die 10-stellige **Karten-Nr.** Ihrer Sparkassen-Card angeben
- Bezeichnung für Ihre pushTAN-Verbindung auswählen (Bspw.: Handy, Tablet)
- „Versand per SMS“ auswählen
- Ihre Mobilfunknummer auswählen
- Bestätigen Sie mit **Weiter**



>Versand per Post< bitte nur auswählen, wenn Sie die Registrierungsdaten (inklusive Freischaltcode) per Brief erhalten möchten bzw. wenn Ihre Mobilfunknummer in der Auswahl nicht dabei ist.

7



Sie erhalten eine SMS mit einem Link.

- Link antippen
- Ggf. Auswahl „Öffnen mit“



8



Die S-pushTAN-App öffnet sich

- Ihr vorher gewähltes Passwort für die S-pushTAN-App eingeben (siehe Schritt **1**)
- „Anmelden“ bzw. **Weiter** antippen

9



Ein Freischaltcode wird generiert.

Bitte warten Sie kurz.

10



Der Freischaltcode wird Ihnen angezeigt.

- Freischaltcode notieren oder sich merken
- S-pushTAN-App schließen

11



- Zurück zum Browser vom Smartphone bzw. Tablet wechseln (**Firefox, Chrome, Safari o.ä.**)

- Ggf. erneut im Online-Banking anmelden
- Freischaltcode aus Schritt **10** eintragen

- Bestätigen Sie mit **Freischalten**

12



Sie erhalten eine Information über die Freischaltung der pushTAN-Verbindung.

- Bestätigen Sie mit **Weiter**

Herzlichen Glückwunsch!

Ihr Online-Banking mit der S-pushTAN-App funktioniert wieder!