



Pressemitteilung Nummer 15 / 2018

Riesa, den 7. Dezember 2018

Sparkasse Meißen weitet Servicezeiten des Standortes Coswig-Hauptstraße aus

Ab 1. Januar 2019 ist die Sparkasse Meißen im Standort Coswig-Hauptstraße wöchentlich länger und mit mehr Mitarbeitern präsent.

Die Servicezeiten weitet die Sparkasse Meißen auf 35 Stunden (bisher 20) pro Woche aus, die Kassenzeiten auf 27 Stunden (bisher 12). Dazu sind auch zwei zusätzliche Mitarbeiter für die Kunden vor Ort.

Damit reagiert die Sparkasse Meißen auf die gestiegene Nutzung des Standortes durch die Kunden.

Aufgrund des Erfolges erhöht die Sparkasse Meißen gleichzeitig auch die Kapazitäten des KundenserviceCenter. Zwei weitere Mitarbeiter kümmern sich ab 1. Januar 2019 um telefonische Kundenaufträge.

Das KundenserviceCenter ist Montag bis Freitag von 8 Uhr bis 18 Uhr unter 03525 5150 0 erreichbar. Kunden können bspw. Zahlungen beauftragen, Auskünfte zur Sparkasse und zu Produkten anfordern, Sachverhalte reklamieren und Karten bestellen und sperren.

Entgegen dem allgemeinen Trend stärkt die Sparkasse Meißen damit ihre Präsenz vor Ort. Damit beweist die Sparkasse Meißen erneut ihre regionale Verbundenheit.